



С.А.МУХОРИНА

«Пышутский КЦСОН»

С.А.Мухорина

01 января 2018 г.

Отчет о выполнении плана

мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, на 2017 год

по состоянию на 01.01.2018 года

Наименование организации социального обслуживания:

областное государственное бюджетное учреждение

«Пышутский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий	Информация об исполнении, причина не выполнения
1.	Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bug.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 14,3 балла	в течение 10 дней после утверждения и (или) внесения изменений в публикуемые сведения	Открытость и прозрачность информации об учреждении	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации об учреждении (www.bug.gov.ru) в сети «Интернет»	На официальном сайте в сети «Интернет» www.bug.gov.ru сведения о деятельности организации социального обслуживания размещаются в установленные сроки. В 2017 году размещена информация: - государственное (муниципальное) задание на 2017 год; - исполненные государственного (муниципального) задания за 2016 год; - план финансово – хозяйственной деятельности на 2017 год (2 изменения); - информация об операции с целевыми средствами из бюджета 2017 год. - информация о результатах деятельности и об исполнении имущества за 2016 год; - сведения о проведенных контрольных

	<p>(муниципальном) учреждении, ее размещен на официальном сайте в сети Интернет и ведены Указанного сайта»</p>				<p>мероприятий и их результатах за 2016 год; -баланс государственного (муниципального) учреждения за 2016 год; - отчет об исполнении утвержденного плана и его финансово- хозяйственной деятельности за 2016 год; -отчет о финансовых результатах деятельности за 2016 год.</p>
<p>2.</p>	<p>Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте http://ksoy-pushebug.ru в сети «Интернет»</p>	<p>Показатели: Характеризующие открытость и доступность информации об организации социально обслуживания 14,3 балла</p>	<p>В течение 5 рабочих дней с даты получения информации</p>	<p>Информационная открытость и прозрачность Размещение обновленной информации о деятельности учреждения</p>	<p>Своевременное размещение информации</p> <p>Своевременное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте http://ksoy-pushebug.ru в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 5 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>
<p>3.</p>	<p>Актуализация структуры сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.</p>	<p>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 14,3 балла</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Обеспечение информационной открытости</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.</p> <p>Добавлены следующие разделы: -организация отдыха и оздоровление детей; -оцените нашу работу; -как найти нас (индекс карта); -направить обращение</p>

4.	Обеспечение доступности для выражения мнения получателей социальных услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте http://kcsop-pushcheg.ru	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания - 14,3 балла	январь 2017г.	Открытость и прозрачность информации об учреждении	Наличие и техническая возможность для выражения мнения на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Получатели социальных услуг выражают свое мнение о качестве оказания услуг в разделе «Оцените нашу работу»
5.	Создание на официальном сайте http://kcsop-pushcheg.ru ссылку на официальный сайт департамента по труду и социальной защите населения Костромской области	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания - 14,3 балла	январь 2017г.	Обеспечение информационной открытости	Наличие доступной информации на сайте учреждения	Создана ссылка на официальный сайт департамента по труду и социальной защите населения Костромской области
6.	Создание на официальном сайте (www.bus.dou.ru) в разделе об организации социального обслуживания ссылку на официальный сайт учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания - 14,3 балла	январь 2017г.	Обеспечение информационной открытости	Наличие доступной информации на сайте учреждения	На сайте (www.bus.dou.ru) в разделе об организации социального обслуживания размещена ссылка на официальный сайт учреждения
7.	Обеспечение популярности среди получателей социальных услуг официального сайта (www.bus.dou.ru)	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания - 14,3 балла	Постоянно	Обеспечение информационной открытости	Показатель количества отзывов на официальном сайте (www.bus.dou.ru) в сети Интернет	На официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.dou.ru за 2017 год размещено 13 положительных отзывов о работе учреждения. Отрицательных отзывов о работе учреждения нет. Оценка качества учреждения на 01.01.2018 года получателями социальных услуг составила 426 голосов
8.	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений)	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания - 14,3 балла	Постоянно	Повышения имиджа учреждения, информационной открытость учреждения, привлечение волонтеров	Наличие информации о деятельности учреждения (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления услуг) размещается и ежемесячно обновляется на информационных стендах учреждения и в четырех сельских поселениях Пыщугского муниципального района. Были разработаны и распространены 6 буклетов об особенностях Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», проведены 4 семинара.	Информация о деятельности учреждения (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) размещается и ежемесячно обновляется на информационных стендах учреждения и в четырех сельских поселениях Пыщугского муниципального района. Были разработаны и распространены 6 буклетов об особенностях Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», проведены 4 семинара.

	учреждения, обновление информационных стендов в отделениях, работа со СМИ).	Показатели: характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 14, 3 балла	В течение года	Открытость и прозрачность информации об учреждении	Размещение ее в брошюрах, буклетах	Информация о провозимой независимой оценке размещена на официальном сайте учреждения
9.	Информирование населения, предкапиталов обществу о провозимой независимой оценке в т.ч. в средствах массовой информации	Показатели: характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения 5,4 – балла	По мере поступления финансовых средств	Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов	Доступность, условий беспрепятственного доступа к объекту и услугам в организации для инвалидов (в том числе детей – инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Оборудованы поручнями санитарио-гигиенические помещения.
10.	Формирование доступной среды ОГБУ «Нытусский КДС(ОН)» в рамках комплексной программы Координаторской области «Доступная среда»	Показатели: характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения 5,4 – балла	В течение года	Соблюдение сроков (среднее время) ожидания приема к специалисту учреждения	Уменьшение доли получателей социальных услуг, которые ожидали предоставления услуг в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных	Услуги предоставляются получателям социальных услуг своевременно, без нарушения сроков.
11.	Обучение, повышение квалификации и профессиональной переподготовки работников	Показатели: характеризующие профессиональную компетентность, добросовестность, вежливость работников организации – 2,8 балла	В течение года	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения	Доля работников (кроме административно – управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной	На 01.01.2018 года 37 сотрудников учреждения прошли повышение квалификации, 1 сотрудник учреждения – профессиональную переподготовку
12.	Обучение, повышение квалификации и профессиональной переподготовки работников	Показатели: характеризующие профессиональную компетентность, добросовестность, вежливость работников организации – 2,8 балла	В течение года	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения	Доля работников (кроме административно – управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной	На 01.01.2018 года 37 сотрудников учреждения прошли повышение квалификации, 1 сотрудник учреждения – профессиональную переподготовку

	13. Организация и проведение аттестации сотрудников ОГТУ «Нышуский КЦСОН»	Показатели: характеризующие улучшение результатов независимой оценки качества – 2,8 балла	Июль 2017 года	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения	осуществляемой и организации деятельности за последние три года, от общего числа работников	26 декабря 2017 года проведена аттестация сотрудников ОГТУ «Нышуский КЦСОН» в количестве 5 человек.
14.	Обеспечение получателей социальных услуг мебелью и мягким инвентарем	Показатели: характеризующие удовлетворенность качеством оказания социальных услуг – 4,72 балла	По мере поступления финансовых средств	Создание комфортных условий проживания для получателей социальных услуг; повышение качества оказания социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	За 2017 год приобретено и установлено: - кровати – 2шт; - весы электронные; - стол обеденный; - матрац раскладной – 12 шт; - чехол на молнии – 12 шт; - матрац ватный – 6 шт; - одеяло 1,5 – 3 шт; - носки мужские – 20 шт; - носки женские – 20 шт; - трико мужское – 10 шт; - футболки – 8 шт; - носны – 8 шт; - рубашки мужские – 8 шт; - подушки – 8 шт; - умывальник – 1 шт; - шапматы – 1 набор; - мясорубка – 1 шт; - блок питания для компьютера – 1 шт; - компьютерные кресла – 9 шт; аккумуляторы к аварийным лампам – 4 шт
15.	Предоставление социально – бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Показатели: характеризующие удовлетворенность качеством оказания социальных услуг – 4,72 балла	В течение года	Повышение качества предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	В отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов оказано за 2017 год: социального – бытовых услуг получателям социальных услуг – 37799 ед из них: - предоставление гигиенических услуг – 4681 ед.;
16.	Внедрение в работу учреждения инновационных технологий	Показатели: характеризующие удовлетворенность качеством оказания	В течение года	Повышение качества предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями	За 2017 год в работу внедрены новые технологии: - «Банк вещей»; - «Мемуаротерапия»;

	Социальная услуга - 4,72 балла	услуг	предоставления социальных услуг	<p>-«Сенсорная комната»;</p> <p>-«Скандинавская ходьба»;</p> <p>-«Социальное такси»;</p> <p>-«Музыкаотерания»;</p> <p>-«Арт - терапия»;</p> <p>-«Организм»;</p> <p>-«Квицлинг»;</p> <p>-«Глинолепание»;</p> <p>-«Релаксация»;</p> <p>-«Гревожая кукла»;</p> <p>-«Пальчиковая игра».</p>
17.	<p>Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг учреждения путем анкетирования, размещение анкет на официальном сайте учреждения</p>	<p>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания социальных услуг - 4,72 балла</p>	<p>Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом</p>	<p>Повышение качества предоставляемых социальных услуг, выявление причин не удовлетворенности получателей социальных услуг при получении социальных услуг</p> <p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг</p> <p>За 2017 год проанкетировано 640 получателей социальных услуг.</p> <p>Доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством оказания социальных услуг составила 99,9 %.</p>
18.	<p>Опрос получателей социальных услуг, по оценке степени удовлетворенности предоставляемых социальных услуг, в т.ч. питанием, мягким инвентарем, оборудованием, порядком оплаты социальных услуг</p>	<p>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания социальных услуг - 4,72 балла</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Утвержден график проверок качества предоставляемых социальных услуг структурных подразделений на 2017 год. Заведующие структурных подразделений ежемесячно проводят проверку качества предоставляемых социальных услуг специалистами населению.</p> <p>За 2017 год было проведено 131 проверка: плановых - 88; внеплановых - 43.</p> <p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг</p>
19.	<p>Мониторинг предоставления социальных услуг</p>	<p>Анализ работы специалистов</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Ежемесячно проводится и анализируется мониторинг предоставления социальных услуг в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.</p> <p>За 2016 год получателям социальных услуг было оказано -175478 услуг;</p> <p>За 2017 год получателям социальных услуг было оказано -182470 услуг</p> <p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг</p>

20.	Привлечение волонтеров к проведению мероприятий по оказанию социальной помощи получателям социальных услуг	Показатели: характеристические показатели удовлетворенности качеством оказания социальных услуг – 4,72 балла	В течение года	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	За 2017 год было привлечено 24 волонтера для оказания социальной помощи
21.	Реализация Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения	Определение результативности деятельности учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности	Декабрь 2017 год	Повысить результативность деятельности учреждения	Социологические опросы, отчетная документация услуг
ВЫВОД Все мероприятия плана выполнены в установленные сроки					